



# Benjamin Kümmel

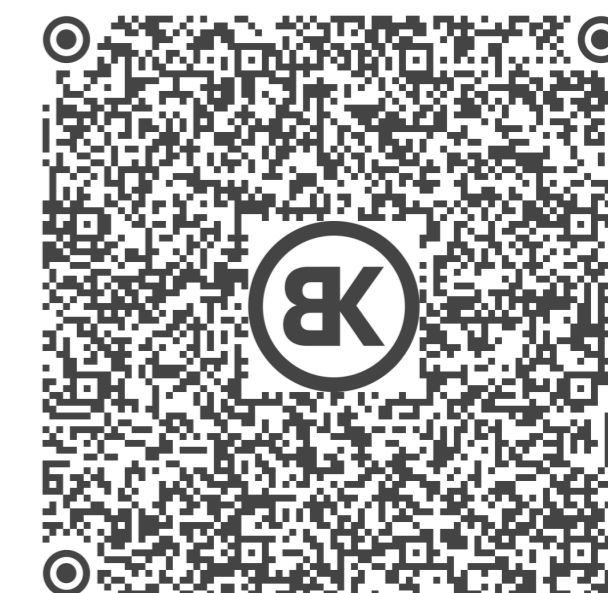


6. Juli 1990

+49 151 240 644 72

info@benjaminkuemmel.de

www.besseristmoeglich.de



## EXPERTISE

Digitale Transformation

Service Design

Workplace Experience

## KENNTNISSE & FÄHIGKEITEN

Agile Methoden

Innovationsmanagement

Location Intelligence

AGILE  
CHANGE  
MANAGER



2016

LOCATION/  
EVENT  
MANAGER



2015



EINSTIEG IN DIE  
DIGITALISIERUNGSINITIATIVE

2012



SPEZIALISIERUNG  
KUNDENSERVICE

2011



KUNDENBERATER  
DEUTSCHE BANK

2009



AUSBILDUNG ZUM  
BANKKAUFMANN



ABITUR

## DIGITALE TRANSFORMATION

Sie stehen vor der digitalen Herausforderung?  
Sie benötigen Unterstützung beim Wandel im Rahmen eines Projektes?

- ▶ Konzepterarbeitung
- ▶ Digital Leader Support
- ▶ Reverse Mentoring
- ▶ Feelgoodmanagement & Transformation Services
- ▶ Changemanagement & Eventorganisation

Digitale Kompetenz ist kein IT Thema, sondern ein Thema der Strategie und der Führung.

## SERVICE DESIGN

Sie haben kritische Bewertungen?  
Ihre Gäste, Kunden oder Mitarbeiter sind nicht begeistert?

- ▶ Mystery Shopping
- ▶ Bewertung und Auswertung von Serviceerlebnissen
- ▶ Trainings & Coachings für Mitarbeiter und Führungskräfte
- ▶ Passgenaues Design

Exzellenter Service macht den Unterschied.

## WORKPLACE EXPERIENCE

Sie stoßen durch neue Arbeitsweisen an Grenzen?  
Sie und Ihre Mitarbeiter brauchen mehr Flexibilität und Raum für Ideen?

- ▶ Bedarfsanalyse
- ▶ Beratung zum Arbeitsplatz der Zukunft
- ▶ Projekt- & Anforderungsmanagement
- ▶ Ausarbeitung von Lösungen bei Umbau & Neubezug

Neue Formen der Zusammenarbeit brauchen neue Räume.



**Benjamin Kümmel**  
Besser ist möglich.